

Wir suchen einen/eine

Eventpersonal ManagerIn für denkwiese



Der/die Event Personal ManagerIn ist verantwortlich für das gesamte Eventpersonal an unseren Events, so dass das denkwiese Erlebnis für unsere Kunden und Gäste zu jedem Zeitpunkt den hohen Erwartungen gerecht wird.

In der Rolle des/der Event Personal ManagerIn

- organisierst und planst Du das gesamte Eventpersonal für unsere Events.
- Du stellst sicher, dass die Profile der engagierten Personen zu unserem denkwiese Konzept passen und dass die richtige Anzahl Eventmitarbeiter sichergestellt ist.
- Das Eventpersonal wird durch Dich für die einzelnen Einsätze geschult.
- Du organisierst und planst den Dresscode, Kleider und alle nötigen Dokumente für das Personal.
- Am Event stellst Du sicher, dass die Verantwortungen vom Eventpersonal eingehalten werden und intervenierst zeitnah, falls nötig.
- Kundenanliegen und Kundenreklamationen am Event werden von Dir behandelt.
- Du stellst während dem Event ein hochwertiges Kundenerlebnis und einen reibungslosen Ablauf sicher.
- Du verantwortest die Planung und Umsetzung der einzelnen Eventpersonal Stationen.
- Der Einsatzplan wird von Dir erstellt und kommuniziert.
- Du orientierst Dich zu jedem Zeitpunkt an unserer Emotion Curve.
- Du stellst sicher, dass die Kommunikation intern und extern (Eventpersonal) gewährleistet ist.

Skills

Als Customer Experience ManagerIn bringst Du folgende Skills mit:

- Out-of-the-Box-Ddenken
- Konzeptionelle Fähigkeiten
- Talent für Organisation und Planung
- Führungserfahrung an Events mit 1'500 Gästen und einem Staff von 50 bis 100 Leuten
- Erfahrungen im Umgang mit Reklamationen
- Verhandlungstalent
- Selbstständigkeit
- Rasches Erkennen von Bedürfnissen
- Eine Passion für denkwiese

denkwiese bietet Dir

- Stundenlohnbasierte, flexible Arbeitszeit,

- ein junges, dynamisches und agiles Umfeld,
- viel Verantwortung und Freiheit,
- die Möglichkeit, Deine eigenen Ideen umzusetzen und kreativ zu sein,
- Erfahrungen in einem jungen Berufsfeld sowie einem Start-up zu sammeln
- und viel Spass 😊

Aufwand

Aktuell wird der operative Arbeitsaufwand bis zur 5. Denkwiese Nacht 22. Mai 2022 auf gesamthaft ca. 30 Stunden geschätzt.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann melde Dich bitte unverbindlich bei bewerbung@denkwiese.ch